Приложение № 1

к распоряжению Администрации

Тюкалинского муниципального

 района Омской области

от 17.10.2023 г. № 159-р

Приложение № 3

к распоряжению Администрации

Тюкалинского муниципального

района Омской области

от 17.10.2023 г. № 159-р

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным общеобразовательным бюджетным учреждением Тюкалинского муниципального района Омской области

«Хуторская средняя общеобразовательная школа» в 2023 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 90.33 % |
| По 6 позициям I критерия отмечено не полное соответствие,отсутствие:-информации об актуальных календарных учебных графиках, календарных планах воспитательной работы-аннотации к рабочим программам дисциплин;- информация о коллективных договорах педагогических работников;-информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся.  | Разместить и дополнить недостающую информацию и сведения в разделе «Образование».Разместить отсутствующие локальные акты на сайте школы.Разместить устаревшую информацию в архивные папки. | 2024 г., январь- февраль | Грек А.Н., директор школы.Лебедева Т.К., заместитель директора по УВР. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг 100 % |
| Зафиксированы рекомендации:По оборудованию спортивной площадки,По ремонту спортивного зала и фасада школы. | Определить меры по улучшению спортивного зала и фасада школы. | Апрель 2024 г. | Грек А.Н., директор школы.Лебедева Т.К., заместитель директора по УВР. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов 50 % |
| Оборудовать территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. | Обеспечит достижение показателя до 90 %.Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование кнопки вызова.Организация помощи работникам организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории.Организация предоставления услуг обучения на дому или в дистанционном режиме. | 2024 г. | Грек А.Н., директор школы.Лебедева Т.К., заместитель директора по УВР.Классные руководители, учителя предметники. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 100 % |
| Оценка показателя 100% из 100%. | Не снизить уровень удовлетворенности доброжелательностью, сохранить достигнутый показатель. | 2024 г. | Руководство, педагогический коллектив, обслуживающий персонал. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 100 % |
| Оценка показателя 100% из 100%. | Вести систематическую информационную разъяснительную работу.Классным руководителям провести мероприятия по режиму дня с обучающимися, продуктивности учебного времени родителями. | 2024 г.Ежегодно | Педагоги, руководитель.Классные руководители |  |  |